

ประกาศความเป็นส่วนตัว สำหรับการจัดกิจกรรม

ของ ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)

ฉบับปรับปรุงวันที่ 30 มิถุนายน 2567

ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) ให้ความสำคัญกับความเป็นส่วนตัว และพยายามมุ่งมั่นที่จะคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับธุรกิจของท่าน (“ข้อมูลส่วนบุคคล”) ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติม (“กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”) เมื่อท่านได้ลงทะเบียนเพื่อเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ กับธนาคาร ซึ่งรวมถึงการประชุม และการอบรมสัมมนาใด ๆ ที่ธนาคารได้จัดขึ้น (“กิจกรรม”)

ดังนั้น ธนาคารจึงได้จัดทำและเผยแพร่ประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ เพื่อชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยมีรายละเอียดดังนี้

ประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้อธิบายถึงรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ใช้กับใครบ้าง
2. ข้อมูลส่วนบุคคลที่ธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผย
3. ธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไร
4. ธนาคารเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บุคคลใดบ้าง
5. การส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ
6. การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
7. ธนาคารคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างไร
8. ความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
9. ช่องทางการติดต่อธนาคาร
10. การแก้ไขประกาศความเป็นส่วนตัว

**1. ประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ใช้กับใครบ้าง**

ธนาคารจะเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เมื่อท่านได้ลงทะเบียน และ/หรือ เข้าร่วมกิจกรรมที่ธนาคารได้จัดขึ้นภายใต้ความรับผิดชอบของธนาคารในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล โดยธนาคารอาจจัดแสดงป้าย เพิ่มเติม เพื่อแจ้งให้ท่านทราบตามความเหมาะสมกับบริเวณสถานที่ อาคาร และ / หรือพื้นที่ที่มีการจัดกิจกรรม

## 2. ข้อมูลส่วนบุคคลที่ธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผย

ข้อมูลส่วนบุคคล หมายถึง ข้อมูลที่สามารถระบุตัวตนของท่านได้ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม โดยประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่ธนาคารเก็บรวบรวมภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้องมีดังต่อไปนี้ แต่ไม่จำกัดเพียง

- **ข้อมูลส่วนตัว:** ชื่อ ชื่อกลาง นามสกุล วันเดือนปีเกิด หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน หมายเลขอื่น ๆ รวมถึงข้อมูลส่วนตัว เอกสารที่รัฐออกให้เพื่อใช้ในการยืนยันตัวตนลายมือชื่อ ข้อมูลเพื่อใช้ในการพิสูจน์ ภาพถ่าย ภาพเคลื่อนไหว ข้อมูลการบันทึกเสียง บันทึกการสื่อสารระหว่างท่านกับธนาคาร และภาพจากกล้องวงจรปิด (CCTV)
- **ข้อมูลการติดต่อ:** ข้อมูลการติดต่อส่วนบุคคล รวมถึงข้อมูลใด ๆ ที่ท่านให้แก่ธนาคาร เพื่อให้ธนาคารสามารถติดต่อท่านได้ เช่น ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมลล์ และข้อมูลการติดต่อผ่านทางสื่อสังคมออนไลน์ (social media)
- **ข้อมูลทางการเงิน:** ข้อมูลหรือเอกสารทางการเงินของท่านใด ๆ ที่ธนาคารมีความจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวในกรณีลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรม เช่น ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ และ/หรือ บริการที่ท่านมีอยู่กับธนาคาร
- **ข้อมูลการทำธุรกรรม:** รายละเอียดอื่น ๆ ในการทำธุรกรรมผ่านธนาคาร รวมถึงการติดต่อสื่อสารเกี่ยวกับการโอนเงินผ่านธนาคารของธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรม
- **ข้อมูลอื่น:** ข้อมูลส่วนบุคคลอื่นใดตามที่ธนาคารได้มีการแจ้งให้ท่านทราบ เพื่อที่ธนาคารจะได้ประมวลผลเกี่ยวกับการลงทะเบียน และ/หรือ การเข้าร่วมกิจกรรมของท่าน และเพื่อแจ้งรายละเอียดและการดำเนินการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- **ข้อมูลจากกล้องวงจรปิด (CCTV) :** ซึ่งรวมถึง ภาพถ่าย ภาพเคลื่อนไหว บันทึกเสียง รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินของท่าน เช่น ยานพาหนะ เมื่อเข้าไปภายในสถานที่อาคาร และพื้นที่ให้บริการใด ๆ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของธนาคาร

ธนาคารไม่มีเจตนาที่จะเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์ คนไร้ความสามารถ หรือคนเสมือนไร้ความสามารถ เว้นแต่ธนาคารจะได้รับความยินยอมจากผู้อำนาจปกครอง ผู้ดูแล ผู้พิทักษ์ของบุคคลดังกล่าว หรือเป็นการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ซึ่งผู้เยาว์ คนไร้ความสามารถ หรือคนเสมือนไร้ความสามารถอาจให้ความยินยอมโดยลำพังได้ตามกฎหมาย และ/หรือ ดำเนินการภายใต้ฐานทางกฎหมายอื่น ๆ

กรณีที่ท่านเป็นผู้เยาว์ คนไร้ความสามารถ หรือคนเสมือนไร้ความสามารถ และธนาคารมีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ซึ่งท่านไม่อาจให้ความยินยอมได้โดยลำพังได้ตามกฎหมายนั้น ผู้ใช้อำนาจปกครอง ผู้ดูแล หรือผู้พิทักษ์ของท่าน สามารถติดต่อธนาคารเพื่อให้ความยินยอม หรือใช้สิทธิอันเกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ โดยติดต่อธนาคารตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

### 3. ธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไร

ธนาคารอาจเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเฉพาะในกรณีที่ธนาคารมีเหตุผลที่เหมาะสมในการดำเนินการเช่นนั้น ทั้งนี้ รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้กับบุคคลภายนอกด้วย โดยธนาคารจะพิจารณาใช้ฐานในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายที่เหมาะสมอย่างน้อยหนึ่งฐานต่อไปนี้เพื่อเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

- **ฐานเพื่อการปฏิบัติตามสัญญา:** เมื่อเป็นการปฏิบัติตามข้อตกลงในสัญญาที่ธนาคารทำไว้กับท่าน กล่าวคือ เมื่อธนาคารมีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อที่จะให้บริการแก่ท่านตามสัญญา หรือเป็นการดำเนินการตามคำขอของท่านก่อนที่ธนาคารจะเข้าทำสัญญากับท่าน
- **ฐานเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย:** เมื่อเป็นหน้าที่ตามกฎหมายของ กล่าวคือ เมื่อธนาคารมีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย ภาระข้อผูกพันตามกฎหมาย หรือการดำเนินคดีหรือกระบวนการทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- **ฐานเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย:** เมื่อเป็นประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของธนาคาร หรือของบุคคลหรือนิติบุคคลอื่น กล่าวคือ เมื่อธนาคารมีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของธนาคาร หรือของบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นบุคคลอื่น เว้นแต่ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายนั้นมีความสำคัญน้อยกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานของท่าน
- **ฐานความยินยอม:** เมื่อท่านให้ความยินยอมแก่ธนาคาร กล่าวคือ เมื่อท่านให้ความยินยอมแก่ธนาคารในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ใดวัตถุประสงค์หนึ่ง
- **ฐานในการประมวลผลอื่น:** ในบางกรณี ธนาคารอาจมีความจำเป็นในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้ฐานในการประมวลผลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บุคคลอื่น ๆ เช่น การป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล การจัดทำเอกสารประวัติศาสตร์หรือจดหมายเหตุเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือที่เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยหรือสถิติ การดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของธนาคาร หรือการปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐที่ได้มอบให้แก่ธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคารจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามความจำเป็นและสอดคล้องตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ธนาคารมีวัตถุประสงค์และฐานในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทางกฎหมายที่ธนาคารใช้ในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ดังต่อไปนี้ ทั้งนี้ โปรดพิจารณาลักษณะวัตถุประสงค์ตามความสัมพันธ์ระหว่างท่านและธนาคาร เป็นรายกรณีไป

### 3.1. วัตถุประสงค์ที่ธนาคารอาศัยความยินยอม

#### การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อน

ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถอาศัยฐานในการประมวลผลอื่นได้ตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ธนาคารจะขอความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่าน

- ข้อมูลเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ศาสนา หรือหมู่โลหิต

(กรณีที่ท่านส่งมอบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือเอกสารทางราชการของบางประเทศที่ธนาคารจำเป็นต้องใช้เป็นหลักฐานในการพิสูจน์และยืนยันตัวบุคคลมายังธนาคาร โดยไม่ได้ปกปิด หรือขีดฆ่าข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อนดังกล่าว)

#### กิจกรรมทางการตลาด

- เพื่อพัฒนา และดำเนินการต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการตลาดที่ต้องอาศัยความยินยอมจากท่านตามกฎหมาย

### 3.2. วัตถุประสงค์ที่ธนาคารอาศัยฐานในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอื่นนอกเหนือจาก ความยินยอม

วัตถุประสงค์ในการ เก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล	ฐานในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/ หรือ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
เพื่อเข้าร่วมกิจกรรม	

วัตถุประสงค์ในการ เก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล	ฐานในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
<ul style="list-style-type: none"> <li>• เพื่อการติดต่อ การลงทะเบียน และการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของท่านในการเข้าร่วมงาน</li> <li>• เพื่อการแจ้งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับให้แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสำหรับการดำเนินกิจกรรมและอำนวยความสะดวกให้แก่ท่าน</li> <li>• เพื่อการสำรวจความคิดเห็นหรือการวิเคราะห์ สำหรับการปรับปรุงการจัดกิจกรรมให้สอดคล้องกับความต้องการของท่านหรือหน่วยงานของท่าน</li> <li>• เพื่อรวบรวม ประกาศ สื่อสาร และเผยแพร่ ผ่านทางสื่อภายในและภายนอกธนาคาร สื่อสิ่งพิมพ์ หนังสือพิมพ์ และสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อวัตถุประสงค์ในการประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ และการส่งเสริมภาพลักษณ์ของธนาคาร</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ฐานเพื่อปฏิบัติตามสัญญา</li> <li>• ฐานเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย</li> </ul>

ในกรณีที่ธนาคารอาศัยฐานเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย ในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ธนาคารจะพิจารณาว่า ประโยชน์ดังกล่าว นั้น มีความสำคัญยิ่งกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานของท่าน หรือไม่ และจะต้องสามารถสรุปได้ว่าประโยชน์ดังกล่าวมีความสำคัญยิ่งกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานของท่าน

ในกรณีที่ท่านส่งมอบเอกสารระบุตัวตนของท่าน เช่น สำเนาบัตรประชาชน มายังธนาคาร ธนาคารมิได้มีนโยบายในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อนของท่านบนเอกสารดังกล่าว อย่างไรก็ตาม กรณีที่ท่านมิได้ขีดฆ่า หรือปิดทึบข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อนบนเอกสารด้วยตนเองก่อนนำเสนอไปยังธนาคาร ธนาคารจะดำเนินการขีดฆ่า หรือปิดทึบข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนบนเอกสารดังกล่าวของท่านก่อนเก็บรวบรวมภายใต้มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ในกรณีที่ธนาคารจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อการลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรม และท่านไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่ธนาคาร ธนาคารอาจไม่สามารถปฏิบัติตามภาระข้อผูกพันที่ธนาคารมีต่อท่าน หรือตามที่ธนาคารวางแผนว่าจะเข้าทำสัญญากับท่านได้ (เช่น เพื่อการเข้าร่วมกิจกรรม) หรือท่านอาจไม่ได้รับความสะดวกในการเข้าร่วมกิจกรรม ในกรณี

ดังกล่าว ธนาคารอาจปฏิเสธการให้บริการที่เกี่ยวข้อง แต่ธนาคารจะแจ้งให้ท่านทราบถึงกรณีเช่นว่านั้น ในขณะที่ธนาคารเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ทั้งนี้ หากท่านไม่ประสงค์ให้มีการบันทึกภาพนิ่งและภาพเคลื่อนไหวของท่าน สามารถแจ้งเจ้าหน้าที่บันทึกภาพในกิจกรรมได้โดยตรงหรือโปรดดำเนินการแจ้งให้ธนาคารทราบ

#### 4. ธนาคารเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บุคคลใดบ้าง

ธนาคารอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ที่กล่าวข้างต้นให้กับบุคคลอื่นดังต่อไปนี้

- บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร รวมถึงบริษัทอื่น ๆ ในกลุ่มบริษัทของธนาคาร เท่าที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในประกาศความเป็นส่วนตัวส่วนต้นฉบับนี้ (ท่านสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ <https://www.cimbthai.com/en/personal/who-we-are/about-us.html#financial-holding-structure>)
- ผู้ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การสนับสนุนด้านเทคโนโลยี และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยี
- หน่วยงานที่บังคับใช้กฎหมาย รัฐบาล ศาล กระบวนการทางศาล หน่วยงานระดับข้อพิพาท ผู้กำกับดูแลธนาคาร ผู้ตรวจสอบบัญชี และบุคคลใด ๆ ซึ่งแต่งตั้ง หรือร้องขอโดยผู้กำกับดูแลธนาคารให้ทำการตรวจสอบกิจกรรมการดำเนินงานของธนาคาร
- บุคคลอื่นใดที่มีความเกี่ยวข้องกับข้อพิพาทใด ๆ ที่เกิดขึ้น รวมถึงข้อพิพาทที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรม
- หน่วยงานป้องกันการทุจริตซึ่งใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อสืบหา และป้องกันการทุจริต และอาชญากรรมทางการเงินอื่น ๆ และเพื่อยืนยันตัวตนของท่าน
- บุคคลใด ๆ ที่ธนาคาร ได้รับคำสั่งจากท่านให้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับบุคคลดังกล่าว
- บุคคลที่สาม และ/หรือ หน่วยงานอื่นใด เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวส่วนต้นฉบับนี้

ธนาคารจะไม่ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากวัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวส่วนต้นฉบับนี้ หากธนาคารจะเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลเพิ่มเติม ธนาคารจะแจ้งให้ท่านทราบ และขอความยินยอมจากท่านก่อนการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านมีสิทธิให้ความยินยอม หรือปฏิเสธการเก็บรวบรวม ใช้ และ/

หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เว้นแต่ในกรณีที่กฎหมายอนุญาตให้ธนาคารดำเนินการดังกล่าวได้โดยไม่ต้องอาศัยความยินยอมของท่าน

ธนาคารจะปฏิบัติต่อข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในความรับผิดชอบของธนาคารในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งเกี่ยวข้องกับท่าน ตามประกาศความเป็นส่วนตัวอย่างเคร่งครัด

## 5. การส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจถูกส่งหรือโอนไปยังต่างประเทศ และถูกเก็บรวบรวม และ/หรือใช้ในต่างประเทศ รวมทั้งประเทศมาเลเซีย ซึ่งเป็นประเทศในกลุ่มบริษัทของธนาคาร รวมทั้งผู้ให้บริการ Cloud Computing ซึ่งมีการดำเนินธุรกิจอยู่ หรือจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายต่าง ๆ เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ทางธุรกิจหรือเพื่อประโยชน์ของท่าน

ทั้งนี้ ประเทศผู้รับข้อมูลส่วนบุคคลอาจยังไม่มีมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอ ดังที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจะได้ประกาศกำหนดภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีดังกล่าว ธนาคารจะทำให้มั่นใจว่าการส่งหรือโอนดังกล่าวมีมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในระดับที่เหมาะสม และการส่ง หรือโอนข้อมูลดังกล่าวเป็นไปโดยชอบด้วยกฎหมาย ซึ่งในบางกรณี อาจรวมถึงการเข้าทำสัญญามาตรฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง (หรือมาตรการที่มีผลเทียบเท่า) กับคู่สัญญาที่อยู่นอกประเทศไทยด้วย ตัวอย่างเช่น ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจถูกเปิดเผยให้กับบริษัทอื่น ในกลุ่มบริษัทของธนาคารตามนโยบายหรือกฎเกณฑ์การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภายในองค์กร (Binding Corporate Rules - BCRs) ข้อสัญญาที่ยอมรับได้ หรือมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสมอื่น ๆ ที่ ธนาคารอาจต้องส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาที่ท่านเป็นคู่สัญญา หรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของท่านก่อนเข้าทำสัญญานั้น เพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เพื่อปกป้องคุ้มครองประโยชน์สาธารณะ เพื่อประโยชน์ของท่านตามสัญญาระหว่างธนาคารและผู้รับข้อมูลส่วนบุคคล และ/หรือได้รับความยินยอมจากท่านโดยได้แจ้งให้ท่านทราบถึงมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่เพียงพอของประเทศปลายทางที่รับข้อมูลส่วนบุคคลแล้ว อย่างไรก็ตาม กฎหมายของบางประเทศอาจกำหนดให้ธนาคารต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลบางประเภท (เช่น เปิดเผยให้กับหน่วยงานทางภาษี) ในกรณีเช่นว่านั้น ธนาคาร จะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้กับบุคคลที่มีสิทธิเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเท่านั้น

## 6. การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ธนาคารจะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ตราบเท่าที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องในประกาศฉบับนี้ เช่น เก็บรักษาไว้ไม่เกิน 3-5 ปีนับแต่วันที่สิ้นสุดกิจกรรม (ตามแต่กรณี)

เว้นแต่กรณีที่ธนาคารมีความจำเป็นเหตุผลทางกฎหมาย หรือเหตุผลทางเทคนิครองรับ ธนาคารอาจเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้นานกว่าระยะเวลาที่คาดหมายดังกล่าวได้

หากธนาคารไม่มีความจำเป็นที่จะต้องเก็บรักษาข้อมูลของท่านแล้ว หรือสิ้นสุดระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล ธนาคารจะทำลาย ลบ หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ (เพื่อที่ข้อมูลดังกล่าวจะไม่มี ความเชื่อมโยงถึงท่านอีกต่อไป)

## 7. ธนาคารคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างไร

ภายใต้สถานการณ์บางประการ ท่านมีสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามกฎหมายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยธนาคารจะเคารพสิทธิของท่าน และจะดำเนินการตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ หรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลของท่านอย่าง ทั่วถึง

รายละเอียดของสิทธิของท่านเป็นไปตามที่ระบุไว้ดังต่อไปนี้

- **สิทธิในการขอถอนความยินยอม:** ในกรณีที่ธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยอาศัยความยินยอมของท่าน ท่านมีสิทธิที่จะเพิกถอนความยินยอมที่จะให้ธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ตลอดเวลา ทั้งนี้ ธนาคารอาจเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อไปหากธนาคารมีฐานอื่นในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ท่านมีสิทธิเปลี่ยนแปลงความยินยอมที่ให้ไว้กับธนาคารเมื่อใดก็ได้ตามช่องทางที่ธนาคารกำหนดในประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ เว้นแต่มีข้อจำกัดสิทธิตามกฎหมาย และ/หรือ สัญญาที่ให้ประโยชน์แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล การเปลี่ยนแปลงความยินยอมของท่านจะมีระยะเวลาดำเนินการภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ธนาคารได้รับแจ้งการเปลี่ยนแปลงความยินยอมผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนดในกรณีที่ท่านถอนความยินยอมเพื่อวัตถุประสงค์ในการเสนอผลิตภัณฑ์ และ/หรือ บริการทางการเงินโดยผู้ให้บริการอื่น ๆ ซึ่งได้รับอนุญาตจากทางบริษัท ธนาคารจะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับผู้ให้บริการดังกล่าว

- **สิทธิในการขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล:** ท่านมีสิทธิในการเข้าถึงและขอสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากธนาคาร





- **สิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล:** ท่านมีสิทธิขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และสมบูรณ์ ทั้งนี้ โปรดอ่านรายละเอียดการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลในประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice)
- **สิทธิในการขอลบข้อมูลส่วนบุคคล:** ท่านมีสิทธิร้องขอให้ธนาคารลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไม่สามารถระบุตัวตนของท่านได้ในกรณีที่ไม่มีความสัมพันธ์สมควรให้ธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อไป โดยท่านสามารถใช้สิทธิในการขอให้ธนาคารลบข้อมูลส่วนบุคคลนี้ควบคู่ไปกับสิทธิในการคัดค้านในข้อถัดไป อย่างไรก็ตาม สิทธินี้มีใช้การให้สิทธิที่จะขอให้ธนาคารลบข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ก็ได้ทั้งหมด โดยธนาคารจะพิจารณาแต่ละคำขออย่างระมัดระวังตามข้อกำหนดในกฎหมายใด ๆ อันเกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- **สิทธิในการขอให้มีการระงับการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือ เปิดเผย:** ท่านมีสิทธิขอให้ธนาคารระงับการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านชั่วคราว เช่น เมื่อท่านต้องการให้ธนาคารแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้อง หรือเมื่อท่านร้องขอให้ธนาคารพิสูจน์เหตุผล หรือฐานทางกฎหมายในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- **สิทธิในการโอนย้ายข้อมูล:** ในบางกรณี ท่านสามารถขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่สามารถใช้งานโดยทั่วไปได้ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ สิทธิดังกล่าวนี้จะใช้ได้เฉพาะในกรณีของข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านส่งมอบให้แก่ธนาคาร และการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวได้กระทำโดยอาศัยความยินยอมของท่าน หรือในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจำเป็นต้องได้รับการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือ เปิดเผยเพื่อให้สามารถปฏิบัติตามภาระข้อผูกพันภายใต้สัญญาได้
- **สิทธิในการคัดค้าน:** ท่านมีสิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือ เปิดเผยภายใต้ฐานประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของธนาคาร หรือของบุคคลหรือนิติบุคคลอื่น นอกจากนี้ ท่านยังมีสิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหากธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาดแบบตรง และเพื่อการศึกษาวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ประวัติศาสตร์ หรือสถิติ

- **สิทธิในการร้องเรียน:** ท่านสามารถติดต่อธนาคารเพื่อร้องเรียนเกี่ยวกับวิธีการที่ธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ที่ สาขาของธนาคาร หรือ CIMB Thai Care Center โทร. 0 2626 7777 และธนาคารจะพิจารณาคำขอของท่านโดยเร็วที่สุด ทั้งนี้ การร้องเรียนต่อธนาคารนี้ไม่มีผลกระทบต่อสิทธิของท่านในการร้องเรียนต่อเจ้าหน้าที่รัฐ หรือคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ในการนี้ ท่านมีสิทธิในการได้รับแจ้งรายละเอียดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจากธนาคาร โดยรายละเอียดดังกล่าวเป็นไปตามประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ นอกจากนี้ ท่านสามารถยื่นข้อร้องเรียนต่อหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง รวมไปถึงถึงคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีที่ท่านเห็นว่า ธนาคาร พนักงานของธนาคาร หรือผู้ให้บริการของธนาคารฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือประกาศอื่น ๆ ที่ออกโดยอาศัยอำนาจกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ดังกล่าว

ท่านอาจใช้สิทธิใด ๆ ของท่านตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้ตลอดเวลาโดยติดต่อธนาคารผ่านทางช่องทางการติดต่อตามที่ระบุไว้ในข้อ 9 (ช่องทางการติดต่อธนาคาร) ด้านล่าง ธนาคารอาจคิดค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมตามสมควรหากคำขอของท่านไม่มีมูล ซ้ำซ้อน หรือมีมากเกินไปจนความจำเป็นอย่างชัดเจน ในอีกทางหนึ่ง ธนาคารอาจปฏิเสธที่จะดำเนินการตามคำขอของท่านในสถานการณ์เหล่านั้นได้

ท่านสามารถใช้สิทธิข้างต้นตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้ตามช่องทาง ดังต่อไปนี้

สิทธิตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	แอปพลิเคชันของธนาคาร	สาขาของธนาคาร	สำนักงานใหญ่	CIMB THAI Care Center	dpo@cimbthai.com
สิทธิในการขอถอนความยินยอม	✓	✓	✓	✓	✓
สิทธิอื่น ๆ		✓	✓	✓	✓

ธนาคารอาจมีความจำเป็นต้องขอข้อมูลบางประการจากท่านเพื่อใช้ในการพิสูจน์ตัวตนของท่าน และรับรองสิทธิของท่านในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล (หรือเพื่อใช้สิทธิอื่นใด) โดยเป็นมาตรการความปลอดภัยที่จะทำให้ท่านมั่นใจได้ว่า ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะไม่ถูกเปิดเผยต่อบุคคลที่ไม่มีสิทธิเข้าถึงข้อมูลดังกล่าว ทั้งนี้ ธนาคารอาจติดต่อท่านเพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำขอของท่าน เพื่อที่ธนาคารจะได้สามารถดำเนินการตอบกลับได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น

ธนาคารจะใช้ความพยายามในการตอบกลับคำขอที่ถูกต้องตามกฎหมายทั้งหมดภายใน 30 วัน ในบางกรณี ธนาคารอาจใช้เวลามากกว่า 30 วันหากคำขอของท่านมีความซับซ้อน หรือท่านยื่น

คำขอเข้ามาเป็นจำนวนมากกว่าหนึ่งคำขอ ในกรณีดังกล่าว ธนาคารจะแจ้งให้ท่านทราบ และจะแจ้งสถานะของคำขอให้ท่านทราบอยู่เสมอ

## 8. ความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ธนาคารในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นอย่างยิ่ง โดยธนาคารจะตรวจสอบ และใช้มาตรการคุ้มครองความปลอดภัยขององค์กรทั้งทางกายภาพ เชิงเทคนิค และเชิงบริหารที่ทันสมัยอยู่เสมอเมื่อเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ทั้งนี้ ธนาคารได้วางนโยบาย และมาตรการควบคุมภายในเพื่อให้ท่านมั่นใจว่า ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะไม่สูญหาย ถูกทำลายโดยไม่ตั้งใจ ถูกนำไปใช้ในทางที่ผิด ถูกเปิดเผย และถูกเข้าถึงโดยบุคคลทั่วไปที่ไม่ใช่พนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ของธนาคาร โดยพนักงานของธนาคารนั้น ได้รับการอบรม และฝึกฝนให้จัดการกับข้อมูลส่วนบุคคลอย่างปลอดภัย หากพนักงานไม่ปฏิบัติตามที่ได้รับการอบรมฝึกฝนดังกล่าว พนักงานจะได้รับโทษทางวินัย นอกจากนี้ธนาคารกำหนดให้บุคลากร ผู้รับจ้าง ตัวแทน ที่ปรึกษา ผู้ให้บริการ และผู้รับข้อมูลจากธนาคารมีหน้าที่ต้องรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรการรักษาความลับที่ธนาคารกำหนดขึ้น

## 9. ช่องทางการติดต่อธนาคาร

ในกรณีที่ท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือต้องการใช้สิทธิตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โปรดติดต่อธนาคาร ตามช่องทางดังต่อไปนี้

- เจ้าหน้าที่บริการลูกค้าทุกสาขาของธนาคาร
- CIMB THAI Care Center โทร. 0 2626 7777
- เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล อีเมล [dpo@cimbthai.com](mailto:dpo@cimbthai.com)
- สำนักงานใหญ่ของธนาคาร ซีไอเอ็มบีไทย จำกัด (มหาชน) เลขที่ 44 ถนนหลังสวน แขวง ลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330
- CIMB THAI Digital Banking Application (สิทธิในการขอถอนความยินยอมเท่านั้น)
- ช่องทางอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะแจ้งให้ท่านทราบเมื่อธนาคารมีการขอความยินยอมจากท่าน

## 10. การแก้ไขประกาศความเป็นส่วนตัว

ธนาคารจะตรวจสอบประกาศความเป็นส่วนตัวอย่างสม่ำเสมอ ดังนั้น ประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ จึงอาจมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลง สำหรับการแก้ไขเปลี่ยนแปลงครั้งล่าสุดนั้น สามารถดูได้จากวันที่ด้านบนของประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

หมายเหตุ: ท่านสามารถศึกษารายละเอียดประกาศความเป็นส่วนตัวของธนาคารเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ [www.cimbthai.com](http://www.cimbthai.com)