

หลักการการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล  
ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)

ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) ตระหนักและให้ความสำคัญกับความเป็นส่วนตัว และมุ่งมั่นที่จะคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า หรือข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับธุรกิจของลูกค้า รวมถึงการรับผิดชอบและให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ได้แก่ ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่ค้าทางธุรกิจ ตามประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) ที่เผยแพร่ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของธนาคาร เพื่อแสดงความโปร่งใสในการดำเนินงาน อีกทั้งธนาคารได้จัดตั้งหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Office) ซึ่งทำหน้าที่รับผิดชอบดูแลคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ร่วมกับหน่วยงานธุรกิจภายในธนาคาร ในการบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลโดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ลูกค้า และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย รวมถึงสอดคล้องตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และกฎเกณฑ์ทางการที่เกี่ยวข้องภายใต้ นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคาร (“กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”) ซึ่งครอบคลุมการให้บริการของธนาคารผ่านช่องทางสาขา ช่องทางออนไลน์ทุกช่องทาง และศูนย์บริการลูกค้าทางโทรศัพท์ (CIMB Thai Care Centre) ที่ดำเนินงานภายใต้ธนาคาร โดยมีรายละเอียดดังนี้

- การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องเป็นไปโดยชอบด้วยกฎหมาย โปร่งใส และมีความเป็นธรรม
- การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องดำเนินการเท่าที่จำเป็น และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ชอบด้วยกฎหมายตามที่ได้แจ้งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
- มีการดำเนินการแจ้งวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบผ่านประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของธนาคาร
- มีการกำหนดกระบวนการตอบสนองการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องอยู่ภายใต้ฐานที่ชอบด้วยกฎหมาย เพื่อใช้สำหรับการส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการ รวมถึงการนำเสนอสินค้าและบริการให้ตรงกับความ ต้องการและมีความเหมาะสม โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ลูกค้า
- การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องมีความถูกต้อง สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบัน



- ไม่เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลเกินความจำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจ หรือตามระยะเวลาที่เหมาะสมตามที่กฎหมายกำหนด และจัดให้มีกระบวนการตรวจสอบเพื่อลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อพ้นระยะเวลาการเก็บรักษา
- จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ ซึ่งรวมถึงการควบคุมให้ผู้ให้บริการภายนอกมีหน้าที่ต้องรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคล
- ดูแลให้การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังประเทศปลายทางมีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพียงพอตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด ในกรณีที่มีการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังประเทศปลายทางที่มีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่เพียงพอ นั้น ธนาคารจะทำให้มั่นใจว่าการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวมีมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในระดับที่เหมาะสม และเป็นไปโดยชอบด้วยกฎหมาย
- จัดให้มีช่องทางการรับข้อร้องเรียน และกำหนดกระบวนการบริหารจัดการข้อร้องเรียนเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- กำหนดกระบวนการบริหารจัดการ และรายงานเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลไปยังหน่วยงานทางการตามข้อกำหนดของกฎหมายตามแต่ละกรณี