

ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปการใช้บริการ Mobile Application

โปรดอ่านและทำความเข้าใจข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ Mobile Application ฉบับนี้ (และที่อาจมีการแก้ไขหรือแทนที่เป็นครั้งคราว) (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “สัญญา”)

ทั้งนี้ เมื่อท่านได้เข้าใช้ Mobile Application และ/หรือใช้บริการของธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) ท่านตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขของสัญญานี้ทั้งสิ้น และจะถือว่าท่านได้ตกลงและเข้าใจข้อตกลงและเงื่อนไขของสัญญานี้ บริการของธนาคาร และธุรกรรมที่ท่านได้กระทำผ่าน Mobile Application ทุกประการ และ ท่านตกลงรับทราบ (ก.) ประกาศความเป็นส่วนตัวของธนาคารซึ่งธนาคารได้มีการแจ้งให้ท่านทราบถึงประกาศความเป็นส่วนตัวดังกล่าวแล้ว และ (ข.) ธนาคารอาจเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ หรือเกี่ยวกับการใช้บริการตามสัญญานี้เพื่อวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดในประกาศความเป็นส่วนตัวของธนาคาร

1. คำนิยาม

“Mobile Application” หมายถึงแอป CIMB THAI ซึ่งให้บริการโดยธนาคาร

“การยืนยันตัวตน” หมายถึง การยืนยันตัวบุคคลแบบดิจิทัล โดยการถ่ายภาพใบหน้า และนำมาจัดทำเป็นข้อมูลชีวมิติ (Biometric Data) และนำการยืนยันตัวตนด้วยใบหน้า (Facial Recognition) ดังกล่าวเพื่อนำมาใช้สมัคร หรือใช้บริการต่าง ๆ ของธนาคาร ณ สาขาของธนาคาร หรือบน Mobile Application

“ความสูญเสีย” หมายถึง ความสูญเสียทั้งจำนวนหรือส่วนใดส่วนหนึ่ง ความเสียหาย (ทางการเงินและอื่นๆ) การบาดเจ็บ ปัญหาทางการเงิน ต้นทุน ค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ซึ่งรวมถึงค่าธรรมเนียมทางกฎหมายตามเกณฑ์การชดเชยค่าเสียหายเต็มจำนวน

“**เจ้าหน้าที่**” หมายถึง กรรมการ เจ้าหน้าที่ พนักงาน หรือผู้ให้บริการของธนาคาร

“**บัญชี**” หมายถึง บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ บัญชีเงินฝากกระแสรายวัน บัญชีเงินฝากประจำ บัญชีกองทุน บัญชีสินเชื่อ หรือบัญชีอื่น ๆ ตามที่ได้มีการเข้าถึงผ่าน Mobile Application ตามที่กำหนดขึ้นโดยธนาคารเป็นครั้งคราว หรือบัญชีอื่น ๆ ที่มีการเปิดใหม่ในอนาคต

“**บริการของธนาคาร**” หมายถึง ผลิตภัณฑ์และบริการที่ได้ระบุไว้ที่นี้หรืออาจจัดหาให้โดยธนาคาร และ/หรือบริษัทในเครือและบริษัทร่วมเป็นครั้งคราวทางอินเทอร์เน็ต

“**รหัสสำหรับเข้าใช้งาน**” หมายถึง ตัวระบุผู้ใช้ (User Identifier) รหัสผ่าน (Pin, Password หรือ Passcode) โทเค็น (Token) รหัสโปรแกรม (Application ID) รหัสลูกค้าของธนาคาร (CIF Number) และ/หรือ รหัส One Time Password (OTP) และ/หรือ เครื่องมือหรือวิธีการอื่นใด (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ลายนิ้วมือ (Finger Print) การสแกนใบหน้า (Face ID) หรือข้อมูลทางชีวภาพ (Biometric) อื่นใด) ทั้งที่ได้รับจากธนาคาร หรือที่ท่าน อุปกรณ์สื่อสารของท่าน ระบบปฏิบัติการ (Operating System) Mobile Application หรือที่ระบบ โปรแกรม หรือบุคคลอื่นได้สร้างขึ้น ไม่ว่าจะได้จัดเก็บไว้ในอุปกรณ์สื่อสารของท่านไม่ว่าจะโดยวิธีการใดๆหรือไม่ ที่ท่านใช้สำหรับการเข้าใช้ (Log In) หรือ เพื่อให้ได้มาซึ่งรหัสสำหรับเข้าใช้งาน เพื่อเข้าใช้ Mobile Application และ/หรือ บริการต่าง ๆ ของธนาคาร

“**วันทำการ**” หมายถึง วันที่ธนาคารเปิดดำเนินธุรกิจในประเทศไทย

“**ท่าน**” “**ของท่าน**” หรือ “**ตัวท่านเอง**” หมายถึง ลูกค้าของธนาคารซึ่งใช้ บริการ Mobile Application และ/หรือ บริการของธนาคารผ่าน Mobile Application หรือวิธีการอื่น ๆ ในการเข้าถึงตามที่ธนาคาร ได้กำหนดหรืออนุมัติไว้

“ธนาคาร” หมายถึง ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) และรวมถึงบริษัทในเครือและผู้รับโอน

“อุปกรณ์สื่อสาร” หมายถึง อุปกรณ์ที่ใช้ในการเข้าใช้หรือเพื่อเข้าใช้ Mobile Application

2. การสมัครและการลงทะเบียน Mobile Application

2.1 Mobile Application นี้เปิดให้ลูกค้าซึ่งมีอายุ 15 ปีบริบูรณ์ มีบัญชีหนึ่งบัญชีหรือมากกว่ากับธนาคารและลงทะเบียนเข้าใช้ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญา และตามระเบียบวิธีการที่ธนาคารกำหนด

2.2 บัญชีซึ่งต้องใช้ลายมือชื่อมากกว่า 2 ลายมือชื่อในการทำธุรกรรมไม่สามารถใช้บริการ Mobile Application ได้

2.3 ท่านตกลงและรับทราบว่าเพื่อการสมัครและลงทะเบียนเข้าใช้ Mobile Application ท่านจะต้องดำเนินการยืนยันตัวตนตามระเบียบวิธีการ และขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด กรณีที่ท่านใช้งาน Mobile Application โดยที่ไม่มีการยืนยันตัวตนดังกล่าว ท่านตกลงและรับทราบว่าท่านอาจไม่สามารถใช้บริการบางประเภท หรือพบข้อจำกัดในการใช้ Mobile Application ได้

2.4 ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ที่จะรับหรือปฏิเสธการลงทะเบียนหรือการเข้าใช้ Mobile Application ของท่าน หรือธนาคารอาจจำกัดการเข้าใช้หรือการเข้าทำธุรกรรม หรือยกเลิกหรือระงับการเข้าใช้ Mobile Application ของท่านโดยไม่จำเป็นต้องแจ้งเหตุผล หรือแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้าแต่อย่างใด

3. การยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไข

3.1 ท่านรับทราบว่าครั้งแรกที่ท่านสมัครเข้าใช้ Mobile Application นั้น ให้ถือว่าท่านได้อ่าน เข้าใจ และตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญา และท่านรับทราบ และยอมรับความเสี่ยงใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการทำธุรกรรมผ่านอินเทอร์เน็ตและสื่อ อิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ความปลอดภัยของข้อมูล การสูญหาย และความถูกต้องแท้จริงของข้อมูล ความล่าช้า ชัดข้อง ล้มเหลวในการรับและส่งข้อมูล การถูกดักจับและ/หรือโจรกรรมข้อมูล การปลอมแปลงตัวตนและ/หรือข้อมูล และไวรัส คอมพิวเตอร์)

3.2 ท่านตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญา รวมถึงระเบียบวิธีการในการ เข้าและใช้ Mobile Application ของธนาคาร

3.3 Mobile Application เป็นบริการเสริมเพื่อความสะดวกในการเข้าทำธุรกรรมของท่าน ท่าน สามารถเข้าทำธุรกรรมโดยผ่านทางช่องทางปกติของธนาคารได้

3.4 ท่านตกลงและรับทราบว่า

- ก. ในกรณีที่ท่านสมัครเข้าใช้ Mobile Application โดยผ่านการยืนยันตัวตนทางบัตร เอทีเอ็มของธนาคาร ท่านจะสามารถเข้าถึงข้อมูลผลิตภัณฑ์/บริการของธนาคารที่ ท่านมีอยู่ทั้งหมดซึ่งสามารถรองรับ/ทำธุรกรรมผ่าน Mobile Application ได้
- ข. ในกรณีที่ท่านสมัครเข้าใช้ Mobile Application โดยผ่านการยืนยันตัวตนทางบัญชี สินเชื่อที่มีอยู่กับธนาคาร ท่านจะสามารถเข้าถึงข้อมูลสินเชื่อที่ท่านมีอยู่กับธนาคาร ทั้งหมด (แต่ไม่รวมถึงข้อมูลผลิตภัณฑ์/บริการประเภทอื่น)

3.5 ท่านตกลงและรับทราบเกี่ยวกับข้อจำกัดและเงื่อนไขการโอนเงินผ่าน Mobile Application ดังต่อไปนี้

- ก. ท่านไม่สามารถชำระหรือโอนเงินโดยไม่ใส่รหัสผ่าน (Quick Pay) ได้ เว้นแต่ท่านจะได้เปิดใช้งานบน Mobile Application และในกรณีที่เปิดใช้งานแล้ว ท่านจะสามารถโอนเงินโดยไม่ใส่รหัสผ่าน (Quick Pay) ได้ครั้งละไม่เกิน 5,000 บาท โดยวงเงินการโอนต่อวันให้เป็นไปตามข้อ 3.4 ข
- ข. ท่านสามารถโอนเงินไปยังบัญชีต่าง ๆ ได้สูงสุดตามจำนวนที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ท่านสามารถเปลี่ยนแปลงวงเงินสูงสุดได้ใน Mobile Application โดยจำนวนที่เปลี่ยนแปลงนั้นจะต้องไม่เกินจำนวนสูงสุดที่ธนาคารได้กำหนดไว้ใน Mobile Application หากการเปลี่ยนแปลงวงเงินสูงสุดเป็นการเปลี่ยนแปลงวงเงินสำหรับการโอนเงินไปยังบัญชีบุคคลอื่นภายในธนาคาร หรือบัญชีที่อยู่ต่างธนาคาร การเปลี่ยนแปลงวงเงินดังกล่าวจะต้องทำการยืนยันตัวตนด้วยใบหน้า (Facial Recognition) เท่านั้น
- ค. ท่านตกลงและรับทราบว่า การโอนเงินไปยังบัญชีบุคคลอื่นภายในธนาคาร หรือบัญชีที่อยู่ต่างธนาคาร ที่มีจำนวนตั้งแต่ 50,000 บาทต่อรายการ หรือจำนวนใด ๆ ที่จะทำให้อยอดรวมสะสมในวันดังกล่าวมีจำนวนรวมทุก ๆ 200,000 บาท จะต้องทำการยืนยันตัวตนด้วยใบหน้า (Facial Recognition)

4. ความรับผิดชอบสำหรับรหัสสำหรับเข้าใช้งานและอุปกรณ์สื่อสาร

- 4.1 ท่านตกลงว่า ท่านจะเก็บรหัสสำหรับเข้าใช้งานไว้เป็นความลับและไม่ใช้ร่วมกับบุคคลอื่นหรือเปิดเผยรหัสสำหรับเข้าใช้งานแก่บุคคลอื่น (รวมถึงการเปิดเผยต่อเจ้าหน้าที่ธนาคารด้วย) ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดหรือไม่ว่าจะกรณีใดๆ

4.2 ท่านจะปฏิบัติตามมาตรการความปลอดภัยทั้งหมดที่เกี่ยวข้องรหัสสำหรับเข้าใช้งานตามที่ธนาคารได้กำหนดไว้ ตลอดจนจะใช้ความระมัดระวังตามสมควรเพื่อให้บุคคลอื่นไม่สามารถหรือได้รับอนุญาตให้ใช้รหัสสำหรับเข้าใช้งานของท่าน หรือไม่สามารถเข้าใช้ Mobile Application ผ่านอุปกรณ์สื่อสารของท่าน

4.3 ท่านตกลงว่า ท่านจะรับผิดชอบการเข้าใช้และ/หรือการใช้ Mobile Application ทั้งหมดตลอดเวลาไม่ว่าจะเป็นการดำเนินการโดยท่านหรือบุคคลอื่นที่อ้างว่าเป็นท่าน หรือบุคคลใดที่ใช้รหัสสำหรับเข้าใช้งานและ/หรืออุปกรณ์สื่อสารของท่านเข้าใช้และ/หรือใช้ Mobile Application

4.4 หากท่านพบหรือมีเหตุอันควรเชื่อว่ารหัสสำหรับเข้าใช้งานหรืออุปกรณ์สื่อสารของท่านถูกนำไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาตไม่ว่าทางใดทางหนึ่ง และ/หรือท่านได้รับข้อความ ข้อมูล หรือข่าวสารที่ระบุว่าได้มีการทำธุรกรรมที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือไม่ได้ทำขึ้นเพื่อท่าน ท่านจะแจ้งให้ธนาคารทราบโดยทันที ทั้งนี้

ก. หากท่านแจ้งธนาคารล่าช้าไม่ว่าด้วยเหตุผลใด ท่านจะต้องรับผิดชอบธุรกรรมทั้งหมดที่ได้ทำขึ้นและรับผิดชอบต่อความสูญเสียที่เกิดขึ้นภายหลังเวลาดังกล่าว จนกว่าธนาคารจะได้รับแจ้งจากท่านและได้บันทึกการแจ้งดังกล่าว

ข. ท่านจะรับผิดชอบธุรกรรมดังกล่าวทั้งหมดซึ่งทำผ่าน Mobile Application ไม่ว่าจะเป็นการทำโดยท่านหรือได้รับอนุญาตจากท่านหรือไม่ก็ตาม จนกว่าธนาคารได้รับและบันทึกการแจ้งดังกล่าวตามที่ระบุข้างต้น ทั้งนี้ เพื่อไม่ให้เกิดข้อสงสัยใดๆ ท่านจะรับผิดชอบธุรกรรมทั้งหมดที่ทำผ่าน Mobile Application จนถึงเวลาที่ได้มีการแจ้งและบันทึกไว้ตามข้อนี้

ค. หลังจากที่คุณธนาคารได้รับแจ้งจากท่าน ท่านตกลงและรับทราบว่า ธนาคารอาจใช้สิทธิและดุลยพินิจในการระงับการเข้าใช้ Mobile Application ของท่านไว้จนกว่าจะมี

การดำเนินการขอออกรหัสสำหรับเข้าใช้งานใหม่ และ/หรือการดำเนินการใดๆ ตามที่ธนาคารเห็นสมควรแล้ว

4.5 โดยไม่คำนึงถึงข้อกำหนดอื่น ๆ ในสัญญาฉบับนี้และเพื่อไม่ให้เกิดข้อสงสัย หากมีการใช้รหัสสำหรับเข้าใช้งานหรืออุปกรณ์สื่อสารของท่านโดยไม่ได้รับอนุญาตซึ่งเกิดจากการกระทำ การทุจริต การเปิดเผย การใช้ในทางที่ผิดหรือโดยมิชอบของท่าน ท่านต้องรับผิดชอบการใช้ดังกล่าวแม้ว่าจะได้ทำการแจ้งไว้ตามข้อ 4.4 ข้างต้นแล้วก็ตาม

4.6 ท่านตกลงรับผิดชอบจัดมาตรการรักษาความปลอดภัยเพื่อป้องกันการเข้าทำธุรกรรมและบัญชีโดยไม่ได้รับอนุญาตผ่านการให้บริการ Mobile Application และอุปกรณ์สื่อสาร ท่านต้องปฏิบัติตามกฎความปลอดภัยอื่นๆ ที่ธนาคารกำหนดขึ้นตามที่ท่านได้ตกลงกับธนาคารหรือที่ธนาคารได้แจ้งให้ท่านทราบไม่ว่าจะในกรณีใด

4.7 ท่านตกลงและรับทราบว่า การเก็บรหัสสำหรับเข้าใช้งานในอุปกรณ์สื่อสาร และการเรียกใช้รหัสสำหรับเข้าใช้งานดังกล่าวผ่านทางเครื่องมือหรือวิธีการอื่นใด เช่น ลายนิ้วมือ การสแกนใบหน้า หรือโดยข้อมูลทางชีวภาพอื่นใดมิได้อยู่ในความควบคุมของธนาคาร ท่านตกลงรับความเสี่ยงและความเสียหายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นเนื่องจากการจัดเก็บและการเรียกใช้ดังกล่าวทุกประการ

4.8 ท่านตกลงที่จะไม่ใช้อุปกรณ์สื่อสารซึ่งมีการแก้ไขดัดแปลง ไม่ว่าจะเป็นการแก้ไขดัดแปลงระบบปฏิบัติการ (เช่น การ Jailbreak หรือ การ Root) หรือการแก้ไขดัดแปลงการทำงานหรือความปลอดภัยของอุปกรณ์สื่อสารโดยใช้ซอฟต์แวร์ หรือฮาร์ดแวร์ หรือการกระทำอื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน

5. คำสั่งและการอนุญาต

5.1 ท่านต้องรับผิดชอบการกระทำและคำสั่งทั้งหมดที่ส่งมายังธนาคารผ่าน Mobile Application ของท่านตลอดเวลาไม่ว่าคำสั่งเหล่านั้นจะถูกทำขึ้นโดยตัวท่านเอง หรือบุคคลที่อ้างว่าเป็นท่าน หรือบุคคลใดที่ใช้รหัสสำหรับเข้าใช้งานและ/หรืออุปกรณ์สื่อสารของท่านในการเข้าถึงและ/หรือใช้ Mobile Application โดยท่านตกลงและยอมรับว่าธนาคารมีสิทธิที่จะยึดถือและปฏิบัติตามคำสั่งที่ได้ทำ ส่ง หรือทำให้มีผลผ่าน Mobile Application โดยถือว่าเป็นคำสั่งโดยชอบของท่าน และด้วยเหตุนี้ธนาคารจะไม่รับผิดชอบต่อหรือรับผิดชอบในความเสี่ยงใดๆ ที่ท่านอาจได้รับ ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อมอันเกิดจากเรื่องดังกล่าว

5.2 คำสั่งทั้งหมดที่ส่งมายังและ/หรือรับโดยธนาคารผ่าน Mobile Application ของท่านจะถือเป็นคำสั่งตามปกติและจริงแท้ที่ท่านทำขึ้น เพื่อไม่ให้เกิดข้อสงสัย ธนาคารไม่จำเป็นต้องตรวจสอบหรือยืนยันคำสั่งดังกล่าวกับท่านเพื่อพิจารณาความถูกต้อง แต่ธนาคารอาจใช้สิทธิดำเนินการตรวจสอบหรือยืนยันคำสั่งเพื่อวัตถุประสงค์ของธนาคารเอง

5.3 เว้นแต่ธนาคารจะระบุเป็นอย่างอื่น คำสั่งทั้งหมดที่ส่งผ่าน Mobile Application ไม่อาจยกเลิกได้และจะมีผลผูกพันท่านเมื่อได้มีการส่งคำสั่งดังกล่าว

5.4 ท่านอนุญาตให้ธนาคารยอมรับและปฏิบัติตามคำสั่งที่ส่งให้แก่ธนาคารผ่าน Mobile Application ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ การถอนเงิน การโอนเงิน หรือการดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับบัญชีของท่านโดยไม่ต้องได้รับอนุญาตจากท่านอีก นอกจากนี้ ท่านตกลงและรับทราบว่า เว้นแต่กรณีที่ธนาคารได้รับแจ้งจากท่านตามข้อ 4.4 ของสัญญานี้ ธนาคารจะถือว่าธนาคารได้รับอนุญาตจากท่านในการยอมรับและปฏิบัติตามคำสั่งที่ส่งให้แก่ธนาคารผ่าน Mobile Application ไม่ว่าคำสั่งนั้นจะทำขึ้นโดยท่านเองหรือบุคคลอื่นที่อ้างว่าเป็นท่าน หรือบุคคลใดที่ใช้รหัสสำหรับเข้าใช้งานและ/หรืออุปกรณ์สื่อสารของท่านเข้าใช้และ/หรือใช้ Mobile Application

5.5 ธนาคารขอสงวนสิทธิในการปฏิเสธและ/หรือระงับคำขอ คำสั่ง หรือธุรกรรมของท่านในช่วงเวลาใดก็ได้ ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยธนาคารไม่จำเป็นต้องแจ้งเหตุผลให้ท่านทราบแต่อย่างใด นอกจากนี้ ธนาคารยังขอสงวนสิทธิในการร้องขอให้ท่านยืนยันและพิสูจน์คำขอ คำสั่ง หรือธุรกรรมเช่นว่านั้นก่อนเพื่อให้ธนาคารพิจารณาว่าจะดำเนินการดังกล่าวหรือไม่ ทั้งนี้ ไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใด ๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง (ก) คำสั่งหรือธุรกรรมนั้นละเมิดกฎหมายหรือข้อกำหนดและเงื่อนไขในสัญญา (ข) คำสั่งหรือธุรกรรมนั้นไม่สอดคล้องกับนโยบายหรือกฎและระเบียบข้อบังคับของธนาคาร (ค) เหตุอื่นใดที่ธนาคารเห็นสมควร

5.6 ในกรณีที่มีการใช้ QR code หรือ Barcode หรือรหัสอื่นใดที่บุคคลอื่นสร้างขึ้นในการเข้าทำธุรกรรมกับธนาคาร ท่านยอมรับว่า QR code หรือ Barcode หรือรหัสอื่นใดดังกล่าวถูกใช้เพื่ออำนวยความสะดวก ไม่มีความปลอดภัย และอาจถูกสร้างขึ้นโดยไม่ถูกต้อง หรือมีเจตนาหลอกลวง หรืออาจถูกปลอมแปลงหรือถูกดัดแปลงขึ้น หรืออาจไม่สามารถแปลงกลับมาเป็นข้อความที่ถูกต้องครบถ้วนตามเจตนาของท่านในการเข้าทำธุรกรรมท่านตกลงและมีหน้าที่ต้องตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลต่างๆ ภายหลังจากการอ่านและแปลงค่า QR code หรือ Barcode หรือรหัสอื่นใดโดยการใช้ฟังก์ชัน Scan หรือฟังก์ชันอื่นใดบน Mobile Application ดังกล่าว (เช่น ชื่อ-นามสกุล ผู้รับเงิน ชื่อบัญชีเงินฝาก เลขที่บัญชีเงินฝาก จำนวนเงิน สกุลเงิน หมายเลขโทรศัพท์ เลขหมายบัตรประชาชน ข้อมูลอ้างอิง ที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และอื่น ๆ) ว่าถูกต้องครบถ้วนตามเจตนาของท่านทุกประการ ก่อนส่งคำสั่งใด ๆ มายังธนาคารผ่าน Mobile Application ของท่าน ธนาคารจะไม่รับผิดชอบหรือรับผิดชอบในความสูญเสียใด ๆ ที่ท่านได้รับไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อมอันเกิดจากความไม่ถูกต้องของข้อมูลที่ได้รับการแปลงจาก QR code หรือ Barcode หรือรหัสอื่นใดดังกล่าว

6. ค่าธรรมเนียมและค่าบริการ

6.1 ท่านตกลงชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการทั้งหมด ค่านายหน้า ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นอันเนื่องกับการใช้บริการนี้ และค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ ให้แก่ธนาคารในอัตราและตามวิธีการที่ธนาคารได้ระบุและ/หรือกำหนดขึ้นเป็นครั้งคราวในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ Mobile Application และ/หรือบริการของธนาคารต่าง ๆ

6.2 ธนาคารอาจแจ้งให้ท่านทราบค่าธรรมเนียมและค่าบริการ และ/หรือการเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียมและค่าบริการล่วงหน้าสามสิบ (30) วัน โดยเป็นลายลักษณ์อักษรหรือในรูปแบบอื่นตามที่ธนาคารเห็นสมควร หากท่านไม่เห็นด้วยกับการคิดค่าธรรมเนียมค่าบริการ และ/หรือการเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียมและค่าบริการดังกล่าว ท่านจะหยุดใช้ Mobile Application หรือบริการของธนาคารที่เกี่ยวข้องกับค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือการเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียมและค่าบริการดังกล่าว โดยหากท่านยังคงเข้าถึงและใช้ Mobile Application หรือบริการของธนาคารที่เกี่ยวข้องกับค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือการเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียมและค่าบริการนั้นต่อไป ให้ถือว่าท่านยอมรับและผูกพันตามค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือการเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียมและค่าบริการดังกล่าว

6.3 ท่านตกลงและอนุญาตให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีใด ๆ ของท่านเพื่อชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือค่าบริการ ซึ่งรวมถึงค่าธรรมเนียมของหน่วยงานราชการหรือรัฐบาล ค่าอากรหรือภาษี อันเกิดจากการใช้ Mobile Application และบริการของธนาคาร

6.4 ท่านตกลงและรับทราบว่าท่านจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าธรรมเนียมและค่าบริการทั้งหมดแต่เพียงผู้เดียว ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ค่าโทรศัพท์และค่าโทรคมนาคมสื่อสาร ที่เกี่ยวข้องกับการเข้าถึงและการเชื่อมต่อไปยัง Mobile Application ซึ่งรวมถึงค่าธรรมเนียมและค่าบริการที่กำหนดโดยผู้ให้บริการเครือข่าย ธนาคารจะไม่รับผิดชอบหรือรับผิดชอบในค่าธรรมเนียมและค่าบริการดังกล่าว

7. การเปิดเผยข้อมูล

7.1 ท่านรับทราบว่าธนาคารอาจเปิดเผย รายละเอียดและข้อมูลทั้งหมดหรือส่วนใดส่วนหนึ่งที่ เกี่ยวข้องกับท่านหรือบัญชีของท่านหรือธุรกรรมหรือข้อตกลงใด ๆ ระหว่างท่านและ ธนาคาร

ก. ให้แก่บริษัทในเครือ บริษัทร่วม หุ้นส่วนทางธุรกิจ ที่ปรึกษาและ/หรือบุคคลอื่นเท่าที่ จำเป็นเพื่อใช้ในการดำเนินการให้เสร็จสมบูรณ์ ตรวจสอบ หรือจำกัดธุรกรรมหรือ คำสั่ง

ข. เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ หน่วยงานราชการและเจ้าหน้าที่ใน ประเทศไทยและประเทศอื่นๆ ซึ่งรวมถึงคำสั่งและคำขอของศาล

ค. เพื่อพิสูจน์หรือรับรองการมีอยู่และเงื่อนไขของบัญชีของท่านให้แก่บุคคลภายนอก อาทิ บริษัทข้อมูลเครดิต หรือ คู่ค้า

ง. เพื่อให้บริการที่เกี่ยวข้องกับบัญชีของท่าน

จ. เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบโดยหน่วยงานกำกับดูแลธนาคารหรือธนาคารกลาง

ฉ. กรณีที่ท่านได้ร้องขอหรืออนุญาตให้ธนาคารกระทำการดังกล่าว ไม่ว่าจะเปลี่ยนลาย ลักษณะอักษรหรือไม่ก็ตาม

ช. เพื่อปกป้องและป้องกันธนาคารและทรัพย์สินของธนาคาร และ

ซ. เพื่อปกป้องผลประโยชน์ของสาธารณะซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดการป้องกันอาชญากรรม และการจับกุมอาชญากร

7.2 ท่านรับทราบว่าธนาคารอาจ จัดหาและ/หรือรวบรวมข้อมูลจากบุคคล องค์กร เจ้าหน้าที่ บริษัท หน่วยงานที่เป็นนิติบุคคลหรือไม่เป็นนิติบุคคล คณะบุคคล หรือบุคคล/นิติบุคคล

อื่นๆ ตามที่ธนาคารเห็นสมควร ซึ่งเกี่ยวข้องกับบัญชีของท่านหรือบริการของธนาคาร และอนุญาตให้บุคคลดังกล่าวเปิดเผยข้อมูลที่ธนาคารต้องการแก่ธนาคารได้

7.3 ธนาคารอาจส่งข้อมูลการติดตั้งแอปพลิเคชันสำเร็จ (โดยไม่มีข้อมูลของท่านหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับท่าน) ให้กับ Facebook เพื่อวัตถุประสงค์ในการเป็นข้อมูลสถิติภายใน

8. ความรับผิดชอบและหน้าที่

8.1 ท่านจะรับผิดชอบบัญชีที่ท่านมีอยู่กับผู้ให้บริการเครือข่ายสำหรับให้ท่านเข้าใช้ Mobile Application และท่านตกลง ยอมรับ และเข้าใจว่าการเข้าถึงนี้ จะต้องเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของผู้ให้บริการเครือข่าย

8.2 ท่านตกลงและรับทราบว่าธนาคารจะไม่รับผิดชอบกรณีท่านไม่สามารถเข้าใช้ Mobile Application หรือส่วนใดส่วนหนึ่งได้ กรณีที่มีการปฏิเสธธุรกรรม กรณีการประมวลผลธุรกรรมที่ไม่ถูกต้อง อันเกิดเนื่องจากการที่ท่านไม่ใช้อุปกรณ์สื่อสาร ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ หรือขั้นตอนการติดตั้ง (Configurations) ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การไม่ปรับปรุง (Update/Upgrade) อุปกรณ์สื่อสาร ฮาร์ดแวร์ หรือซอฟต์แวร์ดังกล่าวตามที่ธนาคารกำหนดหรือแนะนำ

8.3 ท่านตกลงที่จะปฏิบัติตามมาตรการความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องกับบัญชีของท่าน และการเข้า และการใช้ Mobile Application ตามที่ระบุไว้ในสัญญาและกฎหมายและระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ตลอดจนนโยบายหรือแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องที่ใช้บังคับอยู่

8.4 ท่านจะให้ข้อมูล ข่าวสาร และคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมและการดำเนินธุรกรรมที่ทำผ่าน Mobile Application ที่สมบูรณ์ ถูกต้อง และทันท่วงที แก่ธนาคาร

8.5 ท่านจะไม่เรียกร้อง ดำเนินการ หรือฟ้องร้องธนาคาร สำหรับการ ใช้ Mobile Application โดยไม่ได้รับอนุญาต ท่านจะปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาและสัญญาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับระหว่างธนาคารและท่าน รวมถึงกฎระเบียบข้อบังคับอื่นๆ นโยบาย และระเบียบปฏิบัติที่บังคับใช้อยู่ในปัจจุบันทุกเมื่อ

8.6 ท่านจะไม่แทรกแซงการเข้าถึงและการใช้ Mobile Application หรือบริการของธนาคารโดย ลูกค้ายรายอื่น และท่านจะไม่ใช้ Mobile Application ไม่ว่าเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใด นอกจากเพื่อทำธุรกรรมที่ได้รับอนุญาตที่เกี่ยวข้องกับบัญชีของท่าน โดยท่านจะไม่เจาะ (Hack) พยายามเจาะหรือเข้าใช้ Mobile Application หรือบัญชีของลูกค้ายอื่น และ/หรือ บริการของธนาคาร โดยไม่ได้รับอนุญาต ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม และไม่ว่าเพื่อ วัตถุประสงค์ใด

8.7 ท่านจะปฏิบัติตามมารยาทและขนบธรรมเนียมอันเหมาะสมในการสื่อสารกับธนาคาร และ จะไม่สื่อสารข้อมูลหรือข้อความที่ลามกอนาจารหรือผิดศีลธรรมอันอาจก่อให้เกิดความเสียหายกับธนาคาร ผ่าน Mobile Application หรือช่องทางอื่นใด

8.8 ท่านจะติดตามเพื่อรับทราบนโยบายและระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้องและบังคับใช้ของ ธนาคาร และข้อกำหนดอื่นๆ ที่ใช้กับบัญชีของท่าน บริการของธนาคาร และ Mobile Application ตามที่ธนาคารได้กำหนดไว้

9. การรายงานความผิดพลาดและการสอบถาม

9.1 หากท่านต้องการรายงานความผิดพลาด สอบถามหรือร้องเรียนใด ๆ เกี่ยวกับ Mobile Application ท่านสามารถส่งอีเมลหรือโทรศัพท์มาที่ ศูนย์บริการลูกค้าของธนาคาร ตามที่อยู่และหมายเลขติดต่อด้านล่างนี้

ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) - CIMB Thai Care Center

44 ถนนหลังสวน แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

โทรศัพท์: 02 626 7777

โทรสาร: 0-2626-7770 02 626 7770

อีเมล: cimbthai.carecenter@cimbthai.com

เพื่อไม่ให้เกิดข้อสงสัยใด ๆ โทรศัพท์ทุกสายที่ติดต่อเข้ามายังศูนย์บริการลูกค้าทาง

โทรศัพท์ของธนาคารอาจถูกบันทึกไว้โดยธนาคาร

9.2 โดยอยู่ภายใต้บังคับตามข้อ 9.3 ท่านจะเปิดเผยข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการรายงาน การสอบถาม หรือการร้องเรียน แก่ธนาคาร ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ ชื่อของท่าน หมายเลขบัญชีที่เกี่ยวข้อง รายละเอียดความผิดพลาด ข้อสอบถาม หรือข้อร้องเรียน เหตุผลที่ท่านเชื่อว่าเป็นความผิดพลาดหรือเหตุผลที่ท่านต้องการข้อมูลเพิ่มเติมและ จำนวนเงินที่เกี่ยวข้องกับความผิดพลาด ข้อสอบถาม หรือข้อร้องเรียนนั้น ๆ แต่ทั้งนี้ ท่านจะต้องไม่เปิดเผยรหัสสำหรับเข้าใช้งานใด ๆ ให้แก่พนักงานหรือตัวแทนธนาคาร ตลอดเวลาและไม่ว่าในสถานการณ์ใด

9.3 กรณีที่มีการติดต่อสื่อสารใด ๆ ซึ่งเกี่ยวข้องกับข้อมูลที่มีความละเอียดอ่อนหรือเป็น ความลับ ไม่ว่าจะเกี่ยวกับบัญชีหรือธุรกรรมที่ได้เข้าทำและเกี่ยวข้องกับบัญชีดังกล่าว หรือเกี่ยวกับเรื่องอื่นใด ธนาคารไม่สนับสนุนให้สื่อสารข้อมูลดังกล่าวทางจดหมาย อิเล็กทรอนิกส์ (“อีเมล”) หากท่านยังคงใช้วิธีการสื่อสารดังกล่าวสำหรับการสื่อสาร ท่าน ตกลงรับความเสี่ยงทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการวิธีการสื่อสารดังกล่าว ธนาคารไม่จำเป็นต้อง

รับผิดชอบหรือรับผิดชอบในความปลอดภัยของข้อมูลดังกล่าวหรือความสูญเสียที่เกิดขึ้นจากการสื่อสารด้วยวิธีการดังกล่าวแต่อย่างใด

9.4 ในกรณีที่ธนาคารขอให้ท่านจัดทำรายงาน ขั้ร่องเรียน หรือข้อสอบถามเป็นลายลักษณ์อักษรแก่ธนาคาร ท่านตกลงจะดำเนินการดังกล่าว และส่งมอบรายงาน ขั้ร่องเรียน หรือข้อสอบถามให้แก่ธนาคารภายในสิบ (10) วันทำการหลังจากที่ธนาคารได้ร้องขอ หากธนาคารไม่ได้รับรายงาน ขั้ร่องเรียน หรือข้อสอบถามดังกล่าวภายในระยะเวลาที่กำหนด ธนาคารไม่จำเป็นต้องดำเนินการสอบสวนและตอบข้อสอบถามหรือขั้ร่องเรียนนั้น

9.5 โดยอยู่ภายใต้บังคับตามข้อ 9.6 ธนาคารจะพยายามสอบสวนขั้ร่องเรียน ตอบข้อสอบถาม หรือแจ้งผลการสอบสวนให้ท่านทราบเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้หรือในกรณีอื่นๆ ภายในเจ็ด (7) วันทำการหลังได้รับรายงาน ขั้สอบถาม หรือขั้ร่องเรียน หรือภายในเจ็ด (7) วันทำการหลังได้รับรายงาน ขั้สอบถาม หรือขั้ร่องเรียนที่เป็นลายลักษณ์อักษรในกรณีที่ธนาคารได้ร้องขอรายงาน ขั้ร่องเรียน หรือข้อสอบถามที่เป็นลายลักษณ์อักษร ตามข้อ 9.4

9.6 หากธนาคาร ต้องการเวลาเพิ่มเติมในการดำเนินการสอบสวน ธนาคาร จะขยายเวลาที่ระบุไว้ในข้อ 9.5 ข้างต้นเป็นเวลาอันสมควรตามที่เห็นว่าจำเป็นโดยใช้ดุลยพินิจของธนาคาร แต่เพียงผู้เดียวซึ่งไม่เกินสามสิบ (30) วันจากวันที่ได้รับรายงาน ขั้สอบถาม หรือขั้ร่องเรียน หรือภายในสามสิบ (30) วันหลังจากได้รับรายงาน ขั้สอบถาม หรือขั้ร่องเรียนที่เป็นลายลักษณ์อักษรในกรณีที่ธนาคาร ได้ร้องขอรายงาน ขั้ร่องเรียน ขั้สอบถามที่เป็นลายลักษณ์อักษรตามข้อ 9.4

9.7 ท่านจะให้ความร่วมมือและช่วยเหลือธนาคารอย่างเต็มที่ในการดำเนินการสอบสวน

9.8 โดยอยู่ภายใต้บังคับตามข้อกำหนดในสัญญาฯ นี้ ภายหลังจากการสอบสวนเสร็จสิ้น ธนาคารจะ
ใช้ความพยายามตามสมควรเพื่อแก้ไขความผิดพลาดโดยทันทีและจะแก้ไขปรับเปลี่ยน
ในบัญชีที่เกี่ยวข้องของท่านตามความจำเป็น และแจ้งให้ท่านทราบถึงการแก้ไข
เปลี่ยนแปลงดังกล่าว

9.9 ไม่ว่าในกรณีใดๆ ก็ตาม ธนาคารจะแจ้งให้ท่านทราบผลการสอบสวนภายในเจ็ด (7) วันทำ
การหลังจากที่การสอบสวนของธนาคาร ในข้อ 9.5 หรือ 9.6 เสร็จสิ้น แล้วแต่กรณีไม่ว่า
ในกรณีใดๆ ก็ตาม ธนาคารจะแจ้งให้ท่านทราบผลการสอบสวนภายในเจ็ด (7) วันทำ
การหลังจากที่การสอบสวนของธนาคาร ในข้อ 9.5 หรือ 9.6 เสร็จสิ้น แล้วแต่กรณี

9.10 กรณีที่ท่านไม่พอใจผลการสอบสวนหรือการร้องเรียนของท่าน ท่านอาจอุทธรณ์ผล
ดังกล่าวต่อ ผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร โดยทำเป็นลายลักษณ์อักษรตามที่อยู่ที่ระบุ
ไว้ในข้อ 9.1 ข้างต้น

10. ข้อความ คำยืนยัน และคำแนะนำ

10.1 กรณีที่ธนาคาร ส่งหรือมอบรายงาน (Statement) คำยืนยัน หรือคำแนะนำ ท่านต้อง
ตรวจสอบรายงาน คำยืนยัน หรือคำแนะนำ และแจ้งธนาคารอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์
อักษรหากมีข้อผิดพลาดหรือความบกพร่องในรายงาน คำยืนยัน หรือคำแนะนำภายใน
หกสิบ (60) วันนับจากวันที่ในรายงาน คำยืนยัน หรือคำแนะนำตามข้อ 9 ข้างต้น หาก
ธนาคารไม่ได้รับแจ้งดังกล่าวภายในหกสิบ (60) วัน ข้อความ คำยืนยัน และคำแนะนำ
ดังกล่าวจะถือเป็นจริงและถูกต้อง

11. การปรับปรุงข้อมูลลูกค้าให้เป็นปัจจุบัน

11.1 ท่านต้องแจ้งธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรหรือโดยวิธีการอื่นใดในทันทีเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เนื่องจากถือว่าธนาคารต้องรับผิดชอบในการเปลี่ยนแปลงหรือความแตกต่างใด ๆ ในข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว โดยธนาคารมีสิทธิที่จะสันนิษฐานว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไม่มีการเปลี่ยนแปลงหรือความแตกต่างใดๆ จนกว่าธนาคารจะได้รับแจ้งจากท่าน ทั้งนี้ การให้ข้อมูลระหว่างขั้นตอนการสมัครใน Mobile Application ไม่ถือเป็นการปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยอัตโนมัติ

12. ความรับผิด/การยกเว้นความรับผิด

12.1 ธนาคารจะใช้ความพยายามตามสมควรเพื่อดำเนินการให้ Mobile Application และบริการของธนาคารสามารถดำเนินงานและให้บริการได้ อย่างไรก็ตาม ท่านตกลงและยอมรับว่าธนาคารมิได้รับประกัน รับรอง หรือมีความรับผิดใดๆ เกี่ยวกับ Mobile Application และบริการของธนาคารที่เสนอโดยธนาคาร ไม่ว่าจะเกิดจากการละเมิดสัญญา หรือ การชดเชยชดใช้ความเสียหาย หรือด้วยเหตุใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการ Mobile Application และบริการของธนาคาร ไม่ว่าจะความเสียหายนั้นจะเกิดขึ้นแก่ท่านหรือบุคคลอื่นใด ยกเว้นหากความเสียหายดังกล่าวจะเกิดจากการทุจริตหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร

12.2 โดยไม่กระทบต่อหลักการทั่วไปที่กำหนดในข้อ 12.1 ข้างต้น ธนาคารไม่ต้องรับผิดสำหรับความสูญเสียหรือเสียหายที่เกิดจากหรือเกิดขึ้นเนื่องจากเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งต่อไปนี้

ก. การให้บริการของธนาคารตามคำสั่งของท่านขัดต่อกฎ ระเบียบ คำสั่ง และ/หรือ บทบัญญัติของกฎหมาย และ/หรือขัดต่อหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติงานของธนาคาร

- ข. ท่านมีเงินในบัญชีไม่เพียงพอ
- ค. ท่านไม่มีหรือถูกระงับการใช้วงเงินสินเชื่อกับธนาคาร
- ง. การโอนเงินจะเป็นผลให้ยอดเงินในบัญชีเกินกว่าวงเงินสินเชื่อที่ท่านได้รับจากธนาคาร
- จ. ท่านอยู่ระหว่างถูกดำเนินการทางกฎหมาย
- ฉ. ธนาคารได้แจ้งให้ท่านทราบถึงความขัดข้องใดๆ อยู่แล้วก่อนหรือในขณะที่ทำธุรกรรม
- ช. ท่านปฏิบัติผิดเงื่อนไขหรือข้อตกลงกับธนาคาร
- ซ. เป็นเหตุสุดวิสัยหรือเกิดกรณีที่อยู่เหนือการควบคุมอันสมควรของธนาคาร ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ไฟไหม้ แผ่นดินไหว น้ำท่วม พายุ ภัยแล้ง การประท้วง การปิดกิจการ การดำเนินการของรัฐบาล สงคราม การหยุดชะงักของไฟฟ้าหรือแหล่งจ่ายไฟ
- ฅ. การห้าม การหยุดชั่วคราว ความล่าช้า หรือการจำกัดการเข้าใช้ Mobile Application ตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับของประเทศที่ท่านได้เข้าใช้ Mobile Application
- ญ. ความไม่ถูกต้องหรือความไม่สมบูรณ์ของข้อมูล ข่าวสาร หรือคำสั่งที่ท่านเป็นผู้ให้ที่เกี่ยวกับธุรกรรมหรือการดำเนินธุรกรรมหรืออื่น ๆ ที่เกี่ยวกับการให้บริการของธนาคาร
- ฎ. ความล้มเหลว การเพิกเฉย หรือการละเว้นไม่ดูแลให้มีเงินทุนเพียงพอในบัญชีที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ดำเนินการตามคำสั่ง
- ฏ. การไม่สามารถดำเนินธุรกรรมได้เนื่องด้วยข้อจำกัดที่ธนาคารได้กำหนดขึ้นเป็นครั้งคราว

ฐ. ความล้มเหลว การเพิกเฉย หรือการละเว้นไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาและกฎ ระเบียบข้อบังคับ นโยบาย และแนวปฏิบัติอื่นๆ ที่ใช้บังคับอยู่ในปัจจุบัน

ฑ. ความล่าช้าในการส่งหรือการไม่ส่งเอกสารหรือเนื้อหาใด ๆ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญา

12.3 ตราบเท่าที่ธนาคารปฏิบัติหรือดำเนินการตามคำสั่งโดยสุจริต ท่านตกลงว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบหรือรับผิดชอบท่านสำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นโดยหรือเกิดขึ้นจากการดำเนินการหรือการปฏิบัติตามคำสั่งดังกล่าวของธนาคาร หรือสถานการณ์ใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการดังกล่าว

12.4 โดยไม่กระทบต่อหลักทั่วไปที่ได้กำหนดในสัญญาและโดยไม่คำนึงถึงข้อกำหนดใดๆ ที่ขัดแย้งกับสัญญาหรือสัญญาอื่น ๆ ระหว่างธนาคารและท่าน ธนาคารจะไม่รับผิดชอบต่อหรือรับผิดชอบต่อท่านสำหรับความเสียหายโดยอ้อมหรือความเสียหายเกี่ยวเนื่องหรือค่าเสียหายเชิงลงโทษ ไม่ว่าในกรณีใด ๆ ไม่ว่าจะเกิดจากการไม่ปฏิบัติตามข้อผูกพันที่ธนาคารมีต่อท่านหรืออื่นใด

13. การเปลี่ยนแปลง

13.1 ธนาคาร ขอสงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลง ดัดแปลง ลบ แก้ไข เพิ่มเติม หรือ ปรับเปลี่ยนข้อตกลงและเงื่อนไขของสัญญานี้เป็นครั้งคราว ทั้งนี้ เว้นแต่เป็นกรณีตามข้อ 13.4 ธนาคารจะแจ้งหรือประกาศการเพิ่มเติมหรือแก้ไขข้อตกลงและเงื่อนไขดังกล่าวให้ทราบเป็นเวลาอย่างน้อยสามสิบ (30) วัน โดยหากการแก้ไขเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทำให้ท่านต้องเสียค่าใช้จ่ายหรือมีภาระความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น ท่านตกลงและยินยอมด้วยการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทุกคราวไป

13.2 การแจ้งหรือประกาศการเพิ่มเติมหรือแก้ไขดังกล่าวไปยังท่าน อาจทำเป็นลายลักษณ์อักษรและส่งไปยังที่อยู่สุดท้ายที่ท่านให้ไว้กับธนาคาร หรืออาจปิดประกาศไว้ที่สาขาของธนาคาร หรืออาจประกาศไว้บนหน้าจอเมื่อเข้าสู่ Mobile Application หรือโดยวิธีการอื่น ๆ ที่ทางธนาคารกำหนดไว้เป็นครั้งคราว

13.3 ในกรณีที่ท่านยังคงใช้บริการ Mobile Application หลังจากวันที่ข้อตกลงหรือเงื่อนไขที่มีการเพิ่มเติมหรือแก้ไขใดๆ มีผลบังคับใช้ หรือในกรณีที่ไม่ได้ระบุวันที่มีผลบังคับใช้ภายหลังจากที่ได้รับแจ้งหรือถือว่าได้รับแจ้งตามที่ระบุในข้อที่ 14.2 เป็นระยะเวลาสามสิบ (30) วัน ให้ถือว่าท่านยอมรับในเงื่อนไขหรือข้อตกลงที่ได้มีการเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าว และตกลงยินยอมผูกพันตามนั้น

13.4 ท่านตกลงและรับทราบว่าในกรณีจำเป็นต้องทำการเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขอย่างเร่งด่วน เพื่อให้เหมือนเดิมหรือรักษาความปลอดภัยของธุรกรรม หรือของบัญชีของท่าน หรือของ Mobile Application ธนาคารอาจดำเนินการเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขดังกล่าว โดยไม่ต้องแจ้งให้ท่านทราบ

14. การประกาศ

14.1 การบอกกล่าวและสื่อสารทั้งหมดโดยธนาคาร ที่เกี่ยวข้องกับบริการ Mobile Application อาจกระทำโดยธนาคาร ในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง เว้นแต่จะมีการกำหนดไว้เป็นประการอื่น ดังนี้

- ก. ทางไปรษณีย์ตอบรับ (A.R Registered Post) ไปยังที่อยู่ล่าสุดของท่านตามที่มีในบันทึกของธนาคาร (ไม่ว่าจะปรากฏอยู่ในรายงานที่จัดส่งตามระยะเวลาหรืออื่นใด) นั้น
- ข. ทางไปรษณีย์ธรรมดา (Ordinary Post) ไปยังที่อยู่ล่าสุดของท่านตามที่มีในบันทึกของธนาคาร (ไม่ว่าจะปรากฏอยู่ในรายงานที่จัดส่งตามตามระยะเวลาหรืออื่นใด)
- ค. ทางโทรสาร อีเมล หรือโดยการสื่อสารในรูปแบบอื่นที่ได้รับข้อมูลโดยทันที ไปยังเบอร์ติดต่อ หรือ ที่อยู่ทางอีเมลล่าสุดที่มีในบันทึกของธนาคาร
- ง. ปิดประกาศ ณ สถานที่ของธนาคาร ซึ่งรวมถึงสาขาต่าง ๆ ของธนาคาร
- จ. ประกาศทางหน้าเว็บไซต์ของธนาคาร หรือบน Mobile Application เมื่อมีการเข้าใช้บริการ
- ฉ. โดยวิธีการอื่นๆ ตามที่ธนาคารเห็นสมควร

14.2 การบอกกล่าวและสื่อสารทั้งหมดที่ธนาคารส่งไปยังท่าน เว้นแต่จะมีการกำหนดไว้เป็นประการอื่นในสัญญาหรือในการบอกกล่าวหรือการสื่อสารดังกล่าว ให้ถือว่าท่านได้รับและมีผลบังคับใช้ ดังต่อไปนี้

- ก. กรณีส่งทางไปรษณีย์ตอบรับ (A.R Registered Post) จะถือว่าได้รับเมื่อธนาคารได้รับไปรษณียบัตรตอบรับที่ลงนามโดยถูกต้องแล้ว
- ข. กรณีส่งทางไปรษณีย์ธรรมดา (Ordinary Post) ให้ถือว่าได้รับ 2 วัน หลังจากวันที่ส่ง และ 5 วัน หลังจากวันที่ส่งกรณีส่งไปยังนอกประเทศไทย
- ค. กรณีส่งทางโทรสาร, อีเมล หรือโดยการสื่อสารในรูปแบบอื่นที่ได้รับข้อมูลโดยทันที จะถือว่าได้รับแล้วเมื่อทำการส่ง
- ง. กรณีประกาศโดยการปิดไว้ ณ สถานที่ของธนาคาร หรือประกาศทางหน้าเว็บไซต์ หรือบน Mobile Application จะถือว่าได้รับเมื่อมีการประกาศ

14.3 เว้นแต่จะมีการกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในสัญญาฉบับนี้ การบอกกล่าวและการสื่อสารทั้งหมดที่ส่งถึงธนาคาร ต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษร โดยท่านต้องลงนามและส่งไปที่ธนาคารตามที่อยู่ของธนาคารที่ได้ระบุไว้ในสัญญานี้ หรือตามที่อยู่อื่นใดที่ธนาคารอาจแจ้งต่อท่านเป็นครั้งคราว

14.4 เว้นแต่จะมีการกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในสัญญาฉบับนี้ การบอกกล่าวหรือแจ้งที่ท่านจะส่งถึงธนาคารจะถือว่าได้รับต่อเมื่อธนาคารได้ทำการบันทึกเรื่องที่ได้รับแจ้งไว้แล้ว (ตามแต่กรณี)

15. การยกเลิกบริการ

15.1 ภายใต้บังคับตามข้อ 15.3 ท่านตกลงและรับทราบว่าธนาคารสงวนสิทธิแต่เพียงผู้เดียวในการใช้ดุลยพินิจระงับการให้บริการ ยกเลิกการให้บริการ หรือจำกัดการเข้าสู่ Mobile Application หรือส่วนหนึ่งของบริการไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม โดยจะแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้าภายในเจ็ด (7) วัน ทั้งนี้ ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบใด ๆ ต่อท่านหรือบุคคลที่สามสำหรับการกระทำดังกล่าว

15.2 โดยไม่กระทบต่อหลักการโดยทั่วไปที่กำหนดไว้ใน ข้อ 15.1 ธนาคาร อาจยกเลิก ระงับการให้บริการ หรือ จำกัดการเข้าสู่ Mobile Application ได้ทันทีเมื่อแจ้งให้ท่านทราบ ในกรณีดังต่อไปนี้

ก. เมื่อท่านปฏิบัติผิดข้อตกลง เงื่อนไข หรือ บัญญัติใด ๆ ภายใต้สัญญาฉบับนี้ หรือตามที่กำหนดโดยหน่วยงานทางกฎหมาย หน่วยงานกำกับดูแล หรือ หน่วยงานที่มีอำนาจหรือเกี่ยวข้องใด ๆ

- ข. เมื่อท่านไม่จ่ายค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการใด ๆ เมื่อถึงกำหนดระยะเวลา
- ค. เมื่อท่านได้ให้ข้อมูลที่ไม่สมบูรณ์ หรือ ที่ไม่ถูกต้องสำหรับการเข้าสู่บริการ หรือการใช้บริการ Mobile Application ของท่าน
- ง. เมื่อท่านถูกฟ้องร้องคดีแพ่ง คดีล้มละลาย หรือถูกศาลมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์ไม่ว่าชั่วคราวหรือเด็ดขาด
- จ. เมื่อธนาคารมีความเห็นว่า เป็นเรื่องผลประโยชน์ทางสาธารณะ
- ฉ. เมื่อมีข้อมูลว่าท่านกระทำการใดๆ ในทางที่ผิดกฎหมาย

15.3 เว้นแต่ธนาคารจะตกลงเป็นอย่างอื่น ท่านสามารถยกเลิกการเข้าสู่บริการ หรือการเข้าถึง และใช้ Mobile Application หรือบริการของธนาคารใด ๆ ได้ทุกเมื่อ โดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้แก่ธนาคารทราบล่วงหน้าอย่างน้อยสิบสี่ (14) วัน ทั้งนี้ การแจ้งดังกล่าวจะยังคงไม่มีผลจนกว่าธนาคารจะได้รับแจ้งจากท่านและทำการยืนยัน ตลอดจนดำเนินการยกเลิกการเข้าสู่และ การใช้ Mobile Application หรือ บริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ตามที่ท่านร้องขอ

15.4 ท่านตกลงและรับทราบว่า การยกเลิกการใช้บริการจะไม่กระทบต่อหน้าที่และภาระผูกพันของท่านที่เกี่ยวข้องกับคำสั่งที่ทางธนาคารได้รับก่อนการขอยกเลิก ซึ่งธนาคารได้ดำเนินการไปแล้วหรืออยู่ระหว่างการดำเนินการอยู่

15.5 ท่านตกลงและรับทราบว่า เมื่อธนาคารได้รับคำสั่งยกเลิกการใช้บริการ ในช่วงระหว่างธนาคารดำเนินการยกเลิกการให้บริการดังกล่าวท่านอาจไม่สามารถเข้าสู่การใช้บริการ Mobile Application ได้ โดยธนาคารจะไม่มีหน้าที่หรือความรับผิดชอบใด ๆ ต่อท่านอันเนื่องมาจากเหตุดังกล่าวไม่ว่าในกรณีใด สิทธิและภาระหน้าที่ใด ๆ ภายใต้สัญญาฉบับ

นี้ และข้อตกลงตามที่มีในสัญญาจะดำรงอยู่และมีผลบังคับตลอดไป แม้ว่าจะมีการยกเลิกสัญญาไปแล้วก็ตาม

15.6 สิทธิและหน้าที่ใดๆ ตามสัญญาฉบับนี้ รวมถึง ข้อกำหนดและเงื่อนไขต่างๆ ที่กำหนดไว้ในสัญญาฉบับนี้มีผลบังคับใช้โดยสมบูรณ์ทุกประการ แม้จะมีการยกเลิกสัญญาใดๆ ก็ตาม

16. การรับผิดชอบใช้ค่าเสียหาย

16.1 นอกเหนือจากสิทธิหรือการเยียวยาอื่นใดที่ธนาคารมีไม่ว่าตามสัญญาฉบับนี้หรืออื่นใด ท่านต้องรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายสำหรับความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ ที่ธนาคารได้รับหรือที่เกิดขึ้นอันเป็นผลมาจากกรณีดังนี้

ก. ท่านไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงใด ๆ ของสัญญาฉบับนี้ และ/หรือ

ข. ธนาคารดำเนินการตามคำสั่งหรือการดำเนินการใด ๆ ภายใต้สัญญาฉบับนี้

16.2 ท่านตกลงและรับทราบว่าหน้าที่ในการชดเชยความสูญเสียหรือความเสียหายที่ท่านมีอยู่ต่อธนาคารจะดำรงอยู่ตลอดไป แม้จะมีการยกเลิกสัญญานี้ หรือ Mobile Application แล้วก็ตาม

17. การยึดหน่วงทรัพย์

17.1 เท่าที่กฎหมายอนุญาตให้กระทำได้นอกเหนือจากสิทธิใด ๆ ที่ธนาคารมีไม่ว่าตามจะอยู่ภายใต้สัญญาฉบับนี้หรืออื่นใด ธนาคารมีสิทธิยึดหน่วง กองทุน ตราสารและทรัพย์สินใด ๆ ทั้งหมดของท่านซึ่งอยู่ในการครอบครองหรือควบคุมโดยธนาคาร เพื่อเป็นประกันการใช้จำนวนเงินหรือความรับผิดใด ๆ ทั้งหมดที่ท่านมีในขณะนี้หรือในอนาคตที่ได้ถึง

กำหนดชำระ ค้างชำระ หรือเกิดขึ้นที่มีอยู่ต่อธนาคารอันเกี่ยวกับบัญชี Mobile Application หรือบริการของธนาคารอื่น ๆ หรือไม่ว่าในเรื่องใด ทั้งนี้ไม่ว่าเป็นสกุลเงินใด ๆ ก็ตาม ไม่ว่าจะเป็ตามจริงหรือที่อาจเกิดขึ้น ไม่ว่าจะโดยร่วมกันหรือแยกจากกัน โดยทางธนาคารอาจทำการยึดทรัพย์สินดังกล่าวมาชำระจำนวนเงินหรือความรับผิดชอบดังกล่าว

18. หลักฐาน

18.1 ท่านตกลงและรับทราบว่าจะไม่ได้แย้งต่อความสมบูรณ์ ความถูกต้อง หรือ ความจริงแท้ของ หลักฐานของคำสั่งและ/หรือการสื่อสารใดๆ ระหว่างท่านและธนาคาร ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงหลักฐานใด ๆ ที่เป็นบันทึกคอมพิวเตอร์ ที่อาจอยู่ในรูปแบบต่างๆ เช่น บันทึกโทรศัพท์ บันทึกทางธุรกรรม แถบแม่เหล็ก ม้วนเทป ข้อมูลการสื่อสารใดๆ จากคอมพิวเตอร์ที่ได้พิมพ์ลงกระดาษ หรือข้อมูลและฐานข้อมูลที่อยู่ในรูปแบบอื่นใด ซึ่งธนาคารได้จัดทำขึ้นในดำเนินงานโดยทั่วไปของธนาคาร

18.2 ตามที่ระบุในข้อ 18.1 ท่านตกลงและรับทราบว่ บันทึกคอมพิวเตอร์ของธนาคารดังกล่าว จะถือเป็นหลักฐานอันเป็นที่ยุติ (Conclusive Evidence) ของคำสั่ง และ/หรือ การสื่อสารใด ๆ ของท่านที่ธนาคารได้รับหรือมีการส่งมายังธนาคาร

18.3 โดยไม่กระทบต่อข้อสัญญาอื่นในสัญญานี้ ท่านตกลงและรับทราบว่คำสั่งและ/หรือการสื่อสารที่ท่านส่งให้กับธนาคารเป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงานและตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด โดยมีผลสมบูรณ์และมีผลเทียบเท่ากับเอกสารซึ่งได้จัดทำและลงนามเป็นลายลักษณ์อักษร และสามารถใช้เป็นพยานหลักฐานในศาลได้ทุกประการ

19. ทัวไป

19.1 ในกรณีที่ธนาคารมิได้หรือดำเนินการล่าช้าในการใช้สิทธิ อำนาจ สิทธิพิเศษ หรือ การเยียวยาใด ๆ ที่มีอยู่ภายใต้สัญญาฉบับนี้เมื่อท่านผิณฑ์ผิณฑ์สัญญา นี้ จะไม่กระทบหรือเป็นการลดทอนสิทธิ อำนาจ สิทธิพิเศษ หรือ การเยียวยา ดังกล่าว หรือไม่ถือเป็นการสละสิทธิหรือยอมรับผิณฑ์ผิณฑ์สัญญาดังกล่าว ทั้งนี้ การสละสิทธิจะต้องกระทำเป็นลายลักษณ์อักษรโดยธนาคารเท่านั้น และการสละสิทธิโดยธนาคารแต่ละครั้งถือเป็นเรื่องเฉพาะครั้งเฉพาะคราวและจะไม่ถือว่าเป็นการสละสิทธิต่อการผิณฑ์ผิณฑ์สัญญาที่ท่านกระทำในอนาคต

19.2 หากข้อกำหนดใด ๆ ของสัญญาฉบับนี้ ขัดต่อกฎหมาย ไม่สมบูรณ์ หรือ ไม่สามารถบังคับใช้ได้ภายใต้กฎหมายที่มีอยู่ปัจจุบัน หรือในอนาคต ให้ถือว่าข้อกำหนดดังกล่าวได้แยกออกจากสัญญาฉบับนี้ทั้งหมด และจะถูกลี้ความและบังคับใช้เสมือนว่าข้อกำหนดที่ขัดต่อกฎหมาย ไม่สมบูรณ์ หรือ ไม่สามารถบังคับใช้ได้ นั้น ไม่เคยเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา นี้ โดยข้อกำหนดอื่นๆ จะยังคงใช้บังคับได้อย่างสมบูรณ์และจะไม่ได้รับผลกระทบใดๆ จากข้อกำหนดที่ขัดต่อกฎหมาย ไม่สมบูรณ์ หรือ ไม่สามารถบังคับใช้ได้แต่อย่างใด

19.3 ท่านตกลงและรับทราบว่าสัญญาฉบับนี้ว่าด้วยและตีความตามกฎหมายของประเทศไทย และ สัญญาฉบับนี้จะอยู่ภายใต้อำนาจของศาลไทย